# Offre Digitale*,* Transfert d’Activités vers des Opérateurs Privés,

**Externalisation des Attestations Employeur**

Orléans le 02 juin 2015

La CGT fait une analyse commune de ces sujets, car au fond, ils traitent tous les trois, de la même question :

# Comment et avec quels outils

**Les restes du Service Public de L’emploi seront liquidés d’ici 2018 ?**

Il suffit de lire les ordres du jour des Comités d’Etablissement de ces derniers mois pour s’en convaincre : Numérisation, Transfert, Externalisation.!!!

A entendre la Direction sur ces sujets, on pourrait croire que pour améliorer la qualité du conseil, des prestations, du traitement de l’indemnisation voire même pour favoriser le retour à l’emploi :

Il est conseillé au demandeur d’emploi de s’inscrire **TOUT SEUL** , d’instruire et de liquider sa DAL **TOUT SEUL**, de se former aux Techniques de Recherche d’Emploi **TOUT SEUL** , de se prescrire toutes les prestations **TOUT SEUL**, de mettre son cv en ligne **TOUT SEUL**, d’auto-évaluer ses compétences **TOUT SEUL**, de se former aux techniques d’orientation **TOUT SEUL**, de définir ses pistes professionnelles **TOUT SEUL** , de consulter les mesures et les aides et de les mettre en œuvre **TOUT SEUL**, de se mettre en relation avec un employeur **TOUT SEUL**.

De même, il est conseillé , pour une meilleure qualité de service à l’employeur, qu’il puisse déposer des offres **TOUT SEUL**, consulter des cv **TOUT SEUL**, être informé des mesures et des aides **TOUT SEUL**, et enfin recruter **TOUT SEUL**.

# Après cela, un conseiller Pôle-emploi…Mais, pour quoi faire ?

Pour celui qui aurait besoin de réponses à ses questions subsidiaires, ou d’être suivi ou accompagné dans sa recherche d’emploi,… Les sous-traitants sont là!!!

La ficelle est grosse. Les dirigeants de Pôle-emploi, à tous niveaux et à tous les étages, (avec possiblement ignorance et naïveté) préparent notre enterrement.

Première arme de destruction massive : la « **révolution digitale** ».

*«* Gagner notre crédibilité sur la planète du digital », nouveau discours institutionnel.

La CGT veut rappeler que la dite révolution digitale n’est absolument pas le fruit d’une quelconque réflexion des dirigeants de Pôle Emploi, motivée par une quelconque amélioration de nos services ou une éventuelle volonté de s’adapter aux nouvelles technologies mais bien le résultat d’une injonction et d’une contrainte gouvernementale.

La numérisation de tous nos services s’inscrit dans le cadre du chantier gouvernemental intitulé MAP (Modernisation de l’Action Publique) qui contraint tous les Etablissements et opérateurs publics à amorcer une « *simplification administrative* » et à développer coûte que coûte le numérique ; Pôle Emploi, comme La CARSAT, LA CAF… et tous les autres

# POURQUOI ?

Rationaliser et faire rapidement des économies sur le personnel et les budgets de fonctionnement pour augmenter la productivité

# COMMENT ?

En éliminant des actes professionnels, des métiers, des services, des points d’accueil, des agents, tout y passe.

Le Premier Ministre a exigé de tous les ministères dont le nôtre d’identifier, d’ici fin juin, les missions qui seront abandonnées par les établissements publics.

Il faudrait être aveugle et sourd, ou malhonnête, pour croire que cette numérisation de toute l’action publique vise à améliorer la qualité de service.

# Elle vise au contraire, partout et sur tous les territoires, à abandonner rapidement des missions de service public.

Cette guerre menée contre toute l’action publique, contre tous les services publics, profite comme toujours à quelques uns, ceux qui vont faire des affaires sur le dos des autres. En effet, cette destruction des services publics par le numérique est en train de profiter grassement à quelques Startup spécialisées dans l’ingénierie en ligne. Le marché de la numérisation de tous les services publics, comme celui du chômage, de la maladie, de la vieillesse deviennent des sources d’enrichissement pour quelques multinationales.

# A qui profite cette destruction ?

**Qui va s’engraisser sur le dos des personnels et des usagers ?**

Pour exemple, MOCC AGENCY, Startup spécialisée dans la conception et l’ingénierie des outils visant à réduire coûte que coûte l’intervention humaine dans tous les services publics.

Plus largement, La CGT vous rappelle que la numérisation des services publics, c'est-à-dire la réduction, voire la disparition de l’intervention humaine, s’inscrit dans un mouvement général qui se nomme la « **ROBOLUTION** »,

# C’est la 4ème révolution industrielle qui nait sous nos yeux.

En effet, il est prévu par tous les économistes et les experts du monde du travail que d’ici quelques années 30 à 70 % des emplois vont être réalisés par la machine, y compris dans des secteurs tels que la santé, l’éducation, le transport, les métiers d’aide et de conseil…. Plus de 800 métiers seraient très vite touchés !!!!

Les métiers de Pôle Emploi sont concernés aujourd’hui. La numérisation à outrance va conduire inexorablement, principalement dans une société déjà inégalitaire comme la nôtre, à des catastrophes sociales sans précédent.

Avec la numérisation, la seconde arme fatale utilisée pour détruire nos services, c’est l’externalisation et la privatisation généralisée de nos missions.

Avec l’externalisation des Attestations Employeur, la Direction, au nom d’un *«* **recentrage sur le cœur de métier** », brade et vend une fois de plus nos métiers, nos qualifications et nos expertises au profit d’opérateurs privés.

Tout est organisé pour que, à terme, l’intervention d’un agent Pôle Emploi ne soit plus nécessaire.

Par ces manœuvres, très rapidement Pôle Emploi servira peut-être encore à radier et à sanctionner les plus démunis.

# LA ROBOLUTION C’EST LA MORT.